

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
о мероприятиях социальной программы (проекта),
«Правовое просвещение и юридическая помощь
для членов ветеранских организаций»
осуществляемой за счет субсидии

Организация - получатель субсидии:
Смоленская региональная общественная организация общество защиты прав потребителей «СМОЛЕНСКИЙ ЦЕНТР ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ»

Название программы (проекта):
Правовое просвещение и юридическая помощь
для членов ветеранских организаций

Размер (сумма) субсидии:
244 986 (двести сорок четыре тысячи девятьсот восемьдесят шесть)
рублей

Сроки реализации программы (проекта):
август 2021 г. – ноябрь 2021 г.

Отчетный период:
август 2021 г. – ноябрь 2021 г.

Руководитель программы:
Пещаницкий Алексей Владимирович
214018, г. Смоленск, пр-т Гагарина, д. 45
Тел. +7 (920) 300 43 31

Аналитическая часть отчета

Описание содержания деятельности по социальной программе (проекту) за отчетный период:

В рамках реализации социальной программы (проекта) «Правовое просвещение и юридическая помощь для членов ветеранских организаций» за отчетный период для целевой группы проекта проведены три лекции по темам, связанным с вопросами наследования.

Участникам мероприятий также были предоставлены безвозмездные персональные юридические консультации. В ходе реализации социальной программы (проекта) на базе партнерской организации (Смоленский городской Совет ветеранов), а также в офисе СМОЛЕНСКОГО ЦЕНТРА ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ проводился прием граждан по предварительной записи на безвозмездные юридические консультации. В связи с ограничениями по проведению мероприятий в условиях распространения коронавируса (с начала ноября 2021), консультации проводились, в том числе, дистанционно (через социальные сети, сайт организации, по электронной почте, телефону), а также на сайте СМОЛЕНСКОГО ЦЕНТРА ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ и на его странице в социальной сети Вконтакте были размещены ответы на часто задаваемые вопросы, касающиеся ЖКХ, наследства и пенсионных выплат.

Лекционные мероприятия были проведены сотрудниками СМОЛЕНСКОГО ЦЕНТРА ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ в режиме онлайн с размещением видеозаписи лекций в группе СМОЛЕНСКОГО ЦЕНТРА ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ Вконтакте.

Итоговым мероприятием проекта выступил заочный «круглый стол», реализованный путем персональных консультаций с экспертами. Эксперты отметили важность просветительских мероприятий для членов ветеранских организаций и в целом для лиц пенсионного и предпенсионного возраста.

Обзор (описание) проведенных за отчетный период мероприятий:

№	Мероприятие	Дата проведения	Описание
1	Круглый стол с руководителями (уполномоченными представителями) ветеранских организаций на площадке Смоленского городского Совета ветеранов. Тема: «Правовое просвещение ветеранов. Проблемы и решения».	18.08.2021	Мероприятие проведено на площадке Смоленского городского Совета ветеранов. Число участников – 16 человек. Участие в мероприятии приняли руководители (уполномоченные представители) ветеранских организаций, а также представитель аппарата Уполномоченного по правам человека в Смоленской области. В рамках мероприятия участники договорились о проведении ежемесячных лекционных встреч на темы, интересные ветеранам, а также об оказании специалистами СМОЛЕНСКОГО ЦЕНТРА ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ постоянного консультирования ветеранов по правовым вопросам.

2	Лекция № 1 (курс «Правовое просвещение членов ветеранских объединений города Смоленска»)	19.11.2021	В связи с ограничениями по проведению мероприятий в период пандемии коронавируса, лекция проведена в офисе СМОЛЕНСКОГО ЦЕНТРА ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ с прямой трансляцией в сети Интернет и размещена в записи на странице СМОЛЕНСКОГО ЦЕНТРА ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ в социальной группе ВКонтакте. Тема (по запросу представителей целевой группы): «Вопросы наследства» Количество просмотревших: 82 Количество просмотров: 109
3	Лекция № 2 (курс «Правовое просвещение членов ветеранских объединений города Смоленска»)	29.11.2021	В связи с ограничениями по проведению мероприятий в период пандемии коронавируса, лекция проведена в офисе СМОЛЕНСКОГО ЦЕНТРА ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ с прямой трансляцией в сети Интернет и размещена в записи на странице СМОЛЕНСКОГО ЦЕНТРА ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ в социальной группе ВКонтакте. Тема (по запросу представителей целевой группы): «Вопросы наследства» Количество просмотревших: 63 Количество просмотров: 83
4	Лекция № 3 (курс «Правовое просвещение членов ветеранских объединений города Смоленска»)	30.11.2021	В связи с ограничениями по проведению мероприятий в период пандемии коронавируса, лекция проведена в офисе СМОЛЕНСКОГО ЦЕНТРА ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ с прямой трансляцией в сети Интернет и размещена в записи на странице СМОЛЕНСКОГО ЦЕНТРА ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ в социальной группе ВКонтакте. Тема (по запросу представителей целевой группы): «Вопросы наследства» Количество просмотревших: 65 Количество просмотров: 74
5	Персональные консультации (по предварительной записи)	25.08.2021 15.09.2021	Персональные консультации проводились на площадке Смоленского городского Совета Ветеранов, а также в офисе СМОЛЕНСКОГО ЦЕНТРА СОЦИОЛОГИИ И ПРАВА. Объявление о предварительной

			записи на консультации было размещено на сайте Смоленского городского Совета ветеранов. В связи с ограничениями по распространению коронавирусной инфекции COVID-19, консультации также предоставлялись дистанционно (по телефону, электронной почте). Кроме того в рамках консультационной работы на сайте СМОЛЕНСКОГО ЦЕНТРА ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ и на его странице в социальной сети Вконтакте размещены ответы на часто задаваемые вопросы от представителей целевой группы (индексация пенсий работающим пенсионерам, кто и как может получить льготы по оплате услуг ЖКХ, а также чем отличается завещание от договора дарения). Количество просмотров размещенных письменных ответов: 191
6	Итоговый Круглый стол с руководителями (уполномоченными представителями) ветеранских организаций.	30.11.2021	В связи с введенными коронавирусными ограничениями «круглый стол» был реализован путем персональных консультаций с экспертами. Эксперты отметили важность просветительских мероприятий для членов ветеранских организаций и в целом для лиц пенсионного и предпенсионного возраста.

Основные достигнутые количественные и качественные результаты реализации проекта за весь срок осуществления социальной программы (проекта):

№	Количественные результаты	
1	Участники Круглого стола – презентации проекта	16
2	Просветительские лекции для членов ветеранских организаций, в том числе онлайн	3
3	Участники лекций для членов ветеранских организаций, в том числе онлайн	210
4	Число лиц, получивших юридическую консультацию	198
5	Участники «круглого стола»	15

Качественные результаты и способы их измерения
Повышение уровня правовых знаний участников просветительских мероприятий по итогам анкетирования, отзывов и выборочных опросов по итогам реализации социальной программы (проекта)

Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о реализации проекта за отчетный период, в средствах массовой информации и сети «Интернет»:

1. Круглый стол – презентация социальной программы (проекта)

<https://www.facebook.com/groups/veteransm/posts/384942646350589/>

https://vk.com/wall640494408_108

<https://smolenskcp.ru/novosti/kruglyj-stol-s-veteranami/>

http://www.smolensk-veteran.ru/news/18_avgusta_2021_goda_sostojalsja_kruglyj_stol_pravovoe_prosveshhenie_veteranov_problemy_i_resheniya/2021-08-18-33

https://vk.com/wall-202785082_100

<https://www.facebook.com/groups/veteransm/posts/388190212692499/>

https://vk.com/veteransmolensk?w=wall640494408_108%2Fall

https://vk.com/veteransmolensk?w=wall640494408_112%2Fall

https://vk.com/smolenskcp?w=wall-28933515_641

2. Консультирование

https://vk.com/wall-202785082_103

https://vk.com/wall-28933515_658

https://vk.com/wall-28933515_654

https://vk.com/smolenskcp?w=wall-28933515_643

https://vk.com/veteransmolensk?w=wall640494408_116%2Fall

https://vk.com/smolenskcp?w=wall-28933515_696

https://vk.com/smolenskcp?w=wall-28933515_695

https://vk.com/smolenskcp?w=wall-28933515_694

<https://smolenskcp.ru/novosti/indeksaciya-pensii-rabotayuschim-pensioneram/>

<https://smolenskcp.ru/novosti/chem-otlichaetsya-dogovor-dareniya-ot-zaveschaniya/>

<https://smolenskcp.ru/novosti/kto-i-kak-mozhet-predostavlyat-skidku-50-na-oplatu-zhkh/>

3. Лекции

https://vk.com/video-28933515_456239031

https://vk.com/wall-28933515_692

https://vk.com/video-28933515_456239033

https://vk.com/video-28933515_456239042

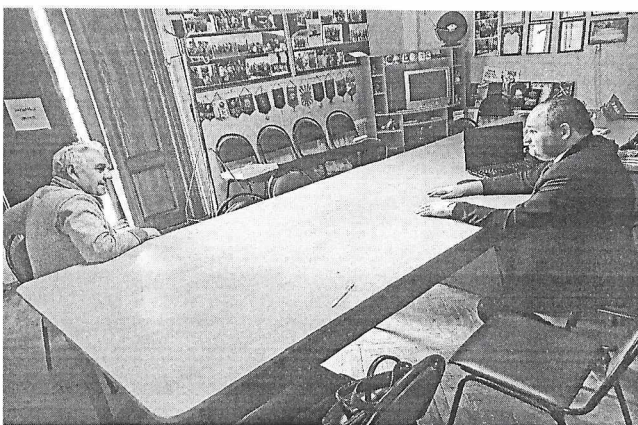
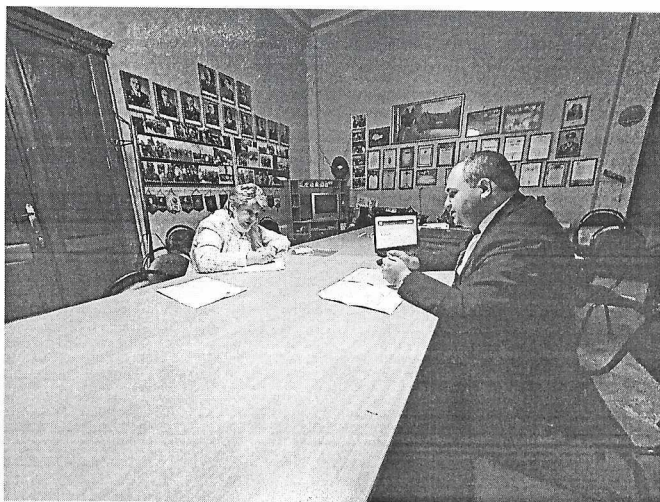
https://vk.com/smolenskcp?w=wall-28933515_658

https://vk.com/smolenskcp?w=wall-28933515_698

https://vk.com/smolenskcp?w=wall-28933515_708

Фотографии с мероприятий, проведенных в отчетном периоде:





Электронные материалы (бюллетени, брошюры, буклеты, газеты, доклады, журналы, книги, презентации, сборники и иные), созданные с использованием субсидии в отчетном периоде:

не имеется

Сайты в сети «Интернет», созданные или доработанные с использованием средств субсидии в отчетном периоде:

не имеется

Материальные объекты (площадки, экспозиции и аналогичные), созданные (восстановленные, приобретенные) с использованием субсидии в отчетном периоде:

не имеется

Информация о собственном вкладе организации и использованном на реализацию проекта за весь срок реализации социальной программы (проекта):

В ходе реализации социальной программы (проекта) организация-заявитель внесла следующий собственный вклад в реализацию социальной программы (проекта):

- использовала предоставленное партнером социальной программы (проекта) нежилое (офисное) помещение в г. Смоленске (30 кв. м.) с предоставлением орг. техники для оказания специалистами организации – заявителя постоянной правовой помощи заявителям на безвозмездной основе по адресу: город Смоленск, проспект Гагарина, дом 45

- оплачивала коммунальные услуги, сопряженные с обычной деятельностью офисного помещения (отопление, электроэнергия, водоснабжение и др.)
- оплачивала услуги связи членов команды проекта в связи с оказанием правовой помощи заявителям, а также внешними коммуникациями
- оплачивала предоставление доступа в интернет (тарифы для юридических лиц)
- использовала предоставленный партнером социальной программы (проекта) доступ к справочно-информационной системе «КонсультантПлюс» в связи с необходимостью обеспечения правовой помощи заявителям
- оплачивала канцелярские товары (бумага, ручки, карандаши, файлы, папки и др.)
- использовала предоставленный руководителем социальной программы (проекта) Смартфон Samsung Galaxy S10 для записи лекций и для трансляции лекций в интернет
- использовала собственный штатив для установки смартфона для производства серии видео лекций
- оплачивала хостинг сайта smolenskcp.ru, продление домена
- использовала предоставленный партнером социальной программы (проекта) существующий сайт smolenskcp.ru в целом для размещения на нем информации о ходе реализации социальной программы (проекта)
- безвозмездно использовала предоставленное партнером социальной программы (проекта) помещение для проведения круглого стола - презентации проекта и для консультаций членов целевой аудитории
- использовала собственные мультимедийный проектор и полотно к нему для записи лекций.

Оценка результатов реализации проекта, в том числе полученного социального эффекта:

Анализ отзывов участников мероприятий в рамках социальной программы (проекта), а также проведенный выборочный опрос представителей ветеранских организаций показал высокую оценку со стороны целевой группы проекта. Отмечено повышение уровня правовых знаний участников просветительских мероприятий, в том числе по вопросам ЖКХ и наследственного права. Как выяснилось, вопросы, связанные с наследованием, составлением завещаний вызвали высокий уровень интереса со стороны целевой группы, что показало увеличение количества персональных обращений по данной тематике. По итогам реализованной социальной программы (проекта) руководством СМОЛЕНСКОГО ЦЕНТРА ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ принято решение продолжить развитие социальной программы (проекта) с включением муниципальных образований Смоленской области, а также расширить целевую аудиторию при партнерской поддержке не только ветеранских НКО, то также и НКО социальной направленности, работающих с пожилыми людьми и пенсионерами.

Наличие и характер незапланированных результатов реализации проекта:

На работу в рамках реализации социальной программы (проекта) повлияло распространение коронавирусной инфекции COVID-19. В связи с объявленными ограничениями по проведению мероприятий, часть мероприятий были реализованы в режиме онлайн с прямой трансляцией в сети Интернет, а также с дальнейшим размещением видеозаписи мероприятий на сайте организации и в социальных сетях.

Также к незапланированным результатам социальной программы (проекта) необходимо отнести помощь в составлении процессуальных документов для подачи в суд в целях разрешения конкретного правового вопроса члена ветеранской организации.

Недостатки, выявленные в ходе реализации проекта:

Низкий организационный уровень ветеранских организаций, плохо выстроенная коммуникация с членами организаций. Возможно, следует специально для руководителей

ветеранских организаций проводить образовательные мероприятия (семинары) по вопросам организации внутренней и внешней коммуникации, организации внутреннего делопроизводства и т.д.

Общие выводы по результатам реализации проекта:

По итогам реализованной социальной программы (проекта) можно сделать вывод о необходимости развития и тиражирования аналогичных социальных проектов для пожилых людей, включая проведение тематических лекций и предоставления бесплатных юридических консультаций, в том числе - на территории других муниципальных образований Смоленской области. Учитывая сохраняющуюся нестабильную обстановку с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19, необходимо быстро ориентироваться и быть готовым к переводу мероприятий в режим онлайн. Однако для целевой группы, включающей в себя пожилых людей, необходима организационная поддержка партнерских НКО, а также социальных учреждений и органов власти. Размещение видео лекций позволяет использовать их в работе с пожилыми людьми не только в рамках реализации проекта, но также и в дальнейшем. Руководством СМОЛЕНСКОГО ЦЕНТРА ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ принято решение продолжить развитие социальной программы (проекта) с включением муниципальных образований Смоленской области, а также расширить целевую аудиторию при партнерской поддержке не только ветеранских НКО, то также и НКО социальной направленности, работающих с пожилыми людьми и пенсионерами.

От организации – получателя субсидии:

Директор

ФИО Пешаницкий Алексей Владимирович

Подпись



М.П. (при наличии)

10 декабря 2021 года

