

**ИТОГОВЫЙ ОТЧЕТ
О РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМОГО ПРОЕКТА**

«Формирование системы общественного контроля в Смоленской области»

Грант № Г- 70-1/15

Грантовое направление:

Развитие механизмов общественного контроля

Грантополучатель:

Смоленская региональная общественная организация общество защиты прав потребителей «СМОЛЕНСКИЙ ЦЕНТР ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ»

Название проекта:

«Формирование системы общественного контроля в Смоленской области»

Размер (сумма) гранта:

1 686 174 (один миллион шестьсот восемьдесят шесть тысяч сто семьдесят четыре) руб.

Сроки реализации проекта:

октябрь 2015 г. – июль 2016 г.

Отчетный период:

октябрь 2015 г. – июль 2016 г.

Руководитель проекта:

Пещаницкий Алексей Владимирович
214018, г. Смоленск, пр-т Гагарина, д. 45
Тел. +7 (920) 300 43 31
Факс +7 (4812) 330 215
Моб. +7 920 319 64 44

Аналитическая часть отчета

Описание содержания проделанной работы:

В рамках проекта «Формирование системы общественного контроля в Смоленской области» Смоленской региональной общественной организацией общество защиты прав потребителей «СМОЛЕНСКИЙ ЦЕНТР ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ» были проведены следующие работы:

- Разработана и впоследствии скорректирована образовательная программа объемом 28 академических часов, включающая тематический план и планы занятий преподавателей на каждое занятие;
- Составлен список основных преподавателей, содержащий указание на их квалификацию;
- Подготовлены и впоследствии скорректированы методические материалы для слушателей;
- Определен и впоследствии оптимизирован предварительный график проведения занятий;
- Утвержден образец сертификата общественного инспектора;
- Разработано техническое задание на создание сайта;
- Создан и запущен сайт kontrol67.ru;
- Размещены материалы на сайте kontrol67.ru;
- Даны ответы на поступившие через сайт обращения;
- Определен график проведения обучающих занятий;
- Составлен список слушателей по группам;
- Реализована в полном объеме образовательная программа по подготовке общественных инспекторов в городе Десногорске Смоленской области с фотофиксацией проведенных занятий;
- Реализована в полном объеме образовательная программы по подготовке четырех групп общественных инспекторов в городе Смоленске с фотофиксацией проведенных занятий;
- Реализована в полном объеме образовательная программа по подготовке общественных инспекторов в Монастырщинском районе Смоленской области с фотофиксацией проведенных занятий;
- Реализована в полном объеме образовательная программа по подготовке общественных инспекторов в Ярцевском районе Смоленской области с фотофиксацией проведенных занятий;
- Изготовлены и вручены сертификаты общественного инспектора;
- Проведены общественно-контрольные мероприятия;
- Разработан проект областного закона «Об общественном контроле в Смоленской области»;
- Разработан план проведения круглого стола «Проблемы и перспективы системы общественного контроля в Смоленской области»;
- Проведен круглый стол «Проблемы и перспективы системы общественного контроля в Смоленской области»;
- Проведен SWOT-анализ итогов проекта;
- Изданы методические рекомендации по проведению общественно-контрольных мероприятий;
- Подведены итоги реализации проекта.

Основные результаты за период (количественные и качественные показатели):

За период реализации 1 этапа проекта была полностью разработана 28-часовая образовательная программа подготовки общественных инспекторов. Также были отобраны трое ключевых преподавателей, обладающих необходимой квалификацией.

За октябрь – декабрь 2015 г. была окончательно определена география проведения обучающих мероприятий: город Смоленск, город Десногорск, Ярцевский и Монастырщинский районы Смоленской области.

В 2015 году в образовательной программе подготовки общественных инспекторов приняло участие 9 человек в городе Десногорске и 28 человек в городе Смоленске, что соответствует целевым показателям социально значимого проекта. Слушателями в городе Десногорске выступили члены общественного Совета муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области и социально активные граждане, проживающие в городе. Слушателями в Смоленске на данном этапе выступила группа студентов Смоленского государственного университета совместно с курирующим преподавателем. Указанные студенты к моменту прохождения обучения в рамках социально значимого проекта уже реализовывали свои проекты в сфере общественного контроля, проводя квазиконтрольные проверки состояния маршрутных такси, состояния остановочных пунктов транспорта и наличие урн.

В рассматриваемом периоде был разработан и запущен интернет сайт проекта kontrol67.ru. На сайте были размещены методические материалы по проведению общественного контроля и новостные сообщения о мероприятиях социально значимого проекта, а также иные материалы. Статистика посещения сайта и анализ глубины посещений позволили заключить, что созданный сайт представляет для пользователей определенный интерес, а размещенные материалы востребованы.

За период реализации 2 этапа проекта были скорректированы методические материалы для слушателей. Указанные изменения были обусловлены организационно-структурными изменениями в органах государственной власти, что нашло свое отражение и в содержательной части образовательной программы.

За январь – март 2016 г. география проведения обучающих мероприятий была расширена путем обучения слушателей в Монастырщинском районе Смоленской области. Таким образом, на конец описываемого периода образовательная программа была реализована в городе Смоленске, городе Десногорске и Монастырщинском районе Смоленской области.

В 1 квартале 2016 года в образовательной программе подготовки общественных инспекторов приняло участие 9 человек в городе Десногорске, 8 человек в Монастырщинском районе Смоленской области и 42 человека в городе Смоленске, что соответствует целевым показателям социально значимого проекта.

Слушателями в городе Десногорске выступили члены общественного Совета муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области и социально активные граждане, проживающие в городе.

Слушателями в Монастырщинском районе Смоленской области выступили члены общественного Совета муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области и социально активные граждане, проживающие в районе, в том числе член Общественной палаты Смоленской области, отметивший высочайшую социальную значимость проводимой подготовки общественных инспекторов и необходимость такого обучения всех членов Общественной палаты Смоленской области.

Слушателями в Смоленске выступила группа студентов Смоленского государственного университета совместно с курирующим преподавателем. Указанные студенты к моменту прохождения обучения в рамках социально значимого проекта уже реализовывали свои проекты в сфере общественного контроля, проводя квазиконтрольные проверки состояния маршрутных такси, состояния остановочных пунктов транспорта и наличие урн.

Одновременно с этим подготовку в качестве общественных инспекторов прошла группа студентов Смоленского филиала Международного юридического института. Студенты образовательной организации с особым интересом приняли участие в социально значимом проекте и в ходе реализации образовательной программы применяли

имеющиеся юридические знания, выступая активными участниками образовательного процесса. Социальный резонанс от высокой эффективности и практического содержания образовательной программы оказался столь высок, что по просьбе руководства образовательной организации было принято решение об обучении в рамках третьего этапа реализации социально значимого проекта еще одной группы студентов Смоленского филиала Международного юридического института (третья группа слушателей в городе Смоленске).

Все прошедшие подготовку общественные инспекторы получили сертификаты установленного образца, о чем проставили свои подписи в ведомостях.

В рассматриваемом периоде было продолжено контентное наполнение интернет сайта проекта kontrol67.ru. На сайте были размещены методические материалы по проведению общественного контроля, новостные сообщения о мероприятиях социально значимого проекта, статьи об общественном контроле в Российской Федерации, а также иные материалы. Статистика посещения сайта и анализ глубины посещений также позволили заключить, что созданный сайт представляет для пользователей определенный интерес, а размещенные материалы востребованы.

За период реализации 3 этапа проекта были скорректированы методические материалы для слушателей. Указанные изменения были обусловлены организационно-структурными изменениями в органах государственной власти, что нашло свое отражение и в содержательной части образовательной программы.

За апрель – июнь 2016 г. география проведения обучающих мероприятий была расширена путем обучения слушателей в Ярцевском районе Смоленской области. Таким образом, на конец второго квартала 2016 года образовательная программа была полностью реализована в городе Смоленске, городе Десногорске, Монастырщинском и Ярцевском районах Смоленской области.

Во втором квартале 2016 году в образовательной программе подготовки общественных инспекторов приняли участие 9 человек в Ярцевском районе Смоленской области и 28 человек в городе Смоленске, что соответствует целевым показателям социально значимого проекта.

Слушателями в Ярцевском районе Смоленской области выступили члены общественного Совета муниципального образования «Ярцевский район» Смоленской области – председатели отраслевых общественных советов муниципального района, в том числе член Общественной палаты Смоленской области и одновременно член Общественной палаты Российской Федерации, отметивший высочайшую социальную значимость проводимой подготовки общественных инспекторов, необходимость такого обучения всех членов Общественной палаты Смоленской области и общественных советов муниципальных образований Смоленской области.

Слушателями в Смоленске выступила вторая группа студентов Смоленского филиала Международного юридического института (третья группа слушателей в городе Смоленске). Студенты образовательной организации с особым интересом приняли участие в социально значимом проекте и в ходе реализации образовательной программы применяли имеющиеся юридические знания, выступая активными участниками образовательного процесса. Подготовленные общественные инспекторы выразили желание провести серию общественно-контрольных мероприятий в сфере транспортного обеспечения в 2016 – 2017 учебном году.

Также участниками проекта в городе Смоленске (четвертая группа слушателей в городе Смоленске) выступили социально активные граждане, проживающие в областном центре, в том числе специалисты Центра общественного контроля ЖКХ Смоленской области, общественные деятели – правозащитники, журналисты и др.

Все прошедшие подготовку общественные инспекторы получили сертификаты установленного образца, о чем проставили свои подписи в ведомостях.

В указанном периоде было продолжено контентное наполнение интернет сайта проекта kontrol67.ru. На сайте были размещены новостные сообщения о мероприятиях социально значимого проекта, статьи об общественном контроле в Российской Федерации, ответы на обращения граждан, а также иные материалы. Статистика посещения сайта и анализ глубины посещений также позволили заключить, что созданный сайт представляет для пользователей определенный интерес, а размещенные материалы востребованы.

За период реализации 4 этапа проекта 28 июля 2016 года в рамках реализации социально значимого проекта «Формирование системы общественного контроля в Смоленской области» Смоленская региональная общественная организация общества защиты прав потребителей «СМОЛЕНСКИЙ ЦЕНТР ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ» провела итоговое мероприятие – научно-практический круглый стол «Проблемы и перспективы системы общественного контроля в Смоленской области».

В мероприятии приняли участие представители Общественной палаты Смоленской области пятого созыва, Смоленской областной Думы, Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Смоленской области, эксперты, активисты общественных объединений, а также социально активные граждане, интересующиеся вопросами общественного контроля – всего 19 человек.

В рамках подведения итогов социально значимого проекта «Формирование системы общественного контроля в Смоленской области» все участники круглого стола отметили значительную роль и социальную важность реализуемого проекта, а также высоко оценили деятельность СМОЛЕНСКОГО ЦЕНТРА ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ как новатора в сфере общественного контроля на Смоленщине.

Опубликованная стенограмма выступлений участников круглого стола вызвала широкий интерес как со стороны представителей социально ориентированных некоммерческих организаций и граждан, так и со стороны органов государственной власти Смоленской области и Общественной палаты Смоленской области.

Столь пристальное внимание к грантовому мероприятию является индикатором высокой социальной значимости проекта «Формирование системы общественного контроля в Смоленской области» и свидетельствует об эффективности проводимых на протяжении всего периода реализации проекта мероприятий.

В июле 2016 года были подготовлены и изданы тиражом 100 экземпляров методические рекомендации по проведению общественно-контрольных мероприятий. Издание было безвозмездно распространено среди участников круглого стола, а также передано для ознакомления и применения в Общественную палату Смоленской области и общественные советы муниципальных образований.

В последнем проектном периоде было продолжено контентное наполнение интернет сайта проекта kontrol67.ru. На сайте были размещены новостные сообщения о мероприятиях социально значимого проекта, статьи об общественном контроле в Российской Федерации, ответы на обращения граждан, а также иные материалы. Статистика посещения сайта и анализ глубины посещений бесспорно позволили заключить, что созданный сайт представляет для пользователей определенный интерес, а размещенные материалы востребованы.

Значимость полученных результатов и потенциальные области их применения:

В ходе реализации проекта начала формироваться целостная система общественного контроля в Смоленской области, охватывающая всех заинтересованных лиц. В рамках проекта произошла подготовка общественных инспекторов, в том числе входящих в общественные советы муниципальных образований, что позволило повысить профессионализм субъектов общественного контроля, поименованных в Федеральном законе от 21.07.2014 №212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации». Одновременно с этим социально активные граждане, получившие знания в

рамках образовательной программы, в ходе своей практической деятельности вырабатывают у себя ключевые компетенции общественных инспекторов, а потому способны инициировать собственные общественно-контрольные мероприятия или (и) присоединиться к проводимым, повысив тем самым их эффективность.

Рассматривая обращения граждан, СМОЛЕНСКИЙ ЦЕНТР ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ провел серию общественно-контрольных мероприятий, направленных на достижение общей и частной превенции, в том числе путем обращения в суды общей юрисдикции и к мировым судьям для защиты нарушенных прав потребителей.

Одновременно с этим к участию в проекте присоединилась Общественная палата Смоленской области, социально ориентированные некоммерческие организации, образовательные организации, органы государственной власти Смоленской области, социально активные граждане. Тем самым проект способствовал формированию реально действующей системы общественного контроля в Смоленской области, позволяющей проводить общественно-контрольные мероприятия с синергетическим эффектом.

В период реализации социально значимого проекта СМОЛЕНСКИЙ ЦЕНТР ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ совместно с партнерами разработал проект областного закона «Об общественном контроле в Смоленской области» и опубликовал его на сайте проекта для всеобщего изучения и направления рекомендаций, при этом проект нормативного правового акта на бумажном носителе был передан для подготовки отзыва Губернатору Смоленской области, Председателю Смоленской областной Думы, Уполномоченному по правам человека в Смоленской области, Председателю Общественной палаты Смоленской области, в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Смоленской области, а также ключевым экспертам.

Итоговое мероприятие проекта – научно-практический круглый стол «Проблемы и перспективы системы общественного контроля в Смоленской области» позволило однозначно установить центральную роль СМОЛЕНСКОГО ЦЕНТРА ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ в обеспечении функционирования системы общественного контроля в Смоленской области, поскольку именно реализатор социально значимого проекта выступил тьютором, вырабатывающим ключевые компетенции субъектов общественного контроля.

Разработанный СМОЛЕНСКИМ ЦЕНТРОМ ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ совместно с партнерами проект областного закона «Об общественном контроле в Смоленской области» нашел в целом положительные отклики в экспертном сообществе и станет основой для дальнейшей общественной дискуссии, предваряющей издание нормативно-правового акта общерегионального значения.

Изданные СМОЛЕНСКИМ ЦЕНТРОМ ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ методические рекомендации по проведению общественно-контрольных мероприятий были приняты субъектами общественного контроля к незамедлительному применению, в том числе Общественной палатой Смоленской области.

Можно однозначно заключить, что по итогам реализации социально значимого проекта сформировалась целостная система общественного контроля в Смоленской области, в той или иной степени охватившая всех заинтересованных лиц.

Обзор и характер проведенных за отчетный период мероприятий информационного сопровождения проекта, копии публикаций и другие материалы СМИ о проведенных мероприятиях (если были):

Информационное сопровождение было реализовано посредством использования нескольких каналов коммуникации.

Прежде всего, ход реализации социально значимого проекта отражался на созданном специализированном сайте kontrol67.ru. Информационные сообщения портала информировали посетителей о проекте, источнике финансирования проекта, анонсировали будущие мероприятия и освещали состоявшиеся. Кроме того, сайт содержит значительное

количество методических материалов и статей по поводу общественного контроля, позволяет обратиться в СМОЛЕНСКИЙ ЦЕНТР ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ с вопросами и инициативами по проведению общественных проверок.

Информационное сопровождение проекта также было организовано в социальной сети Вконтакте в официальной группе СМОЛЕНСКОГО ЦЕНТРА ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ по адресу <http://vk.com/smolenskcps>. В указанном сообществе размещены ссылки на новости проекта, каждый участник группы имеет возможность обращаться к администраторам сообщества посредством личных сообщений.

Одновременно с этим реализуемые в рамках проекта превентивные общественно-контрольные мероприятия были освещены крупнейшим в Смоленской области информационным интернет-изданием Readovka.ru. Информационный портал опубликовал ряд несколько статей по адресам http://readovka.ru/incident/in-the-city-smolensk/8248-smolnsk_parilka ; http://readovka.ru/news-of-the-day/8804-smolensk_truckers ; http://readovka.ru/news-of-the-day/lenta/8750-smolensk_sud_za_vodu ; http://readovka.ru/news-of-the-day/new-of-the-day/9393-smolensk_hold

Помимо этого проект СМОЛЕНСКОГО ЦЕНТРА ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ получил огласку в сообществах в социальной сети facebook <https://www.facebook.com/disclub67> и <https://www.facebook.com/groups/546653385441240>

Разработанный СМОЛЕНСКИМ ЦЕНТРОМ ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ проект областного закона «Об общественном контроле в Смоленской области» привлек внимание инициативных социально активных граждан, поделившихся информацией на информационных ресурсах <https://www.facebook.com/groups/188593027989566>, <https://www.facebook.com/groups/546653385441240/>, <https://www.facebook.com/groups/302185949830179>, <https://www.facebook.com/groups/expert4cs>, <https://www.facebook.com/disclub67/>, https://vk.com/club_sonko67, <http://forum.smolensk.ws/viewtopic.php?f=43&t=78236&start=100> и др.

Реализуемый проект также был освещен в телеэфире местной телестудии города Десногорска «Десна – ТВ» с последующим размещением видеозаписи репортажа в официальном аккаунте телекомпании на видеохостинге youtube. Сокращенная версия репортажа размещена по адресу

https://www.youtube.com/watch?time_continue=138&v=xLyBXa-U86U

Кроме того, информация о реализуемом социально значимом проекте была размещена на интернет-сайтах Смоленской региональной общественной организации «СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА» NKO67.RU, СМОЛЕНСКОГО ЦЕНТРА ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ SMOLENSKCP.SU.

Смоленский государственный университет на своем официальном сайте также разместил информацию о реализуемом социально значимом проекте http://www.smolgu.ru/news_univer/itogovoe_obuchayuwee_meropriyatie/.

Реализуемый СМОЛЕНСКИМ ЦЕНТРОМ ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ социально значимый проект получил освещение также и со стороны Администрации муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области, разместившей на своем интернет-портале тематическую публикацию <http://desnogorsk.admin-smolensk.ru/obschestvennyj-sovet-desnogorska/novosti/pervaya-komanda-obschestvennyh-kontrolerov-proshla-obuchenie/>.

Общественно-политическая газета Монастырщинского района Смоленской области «Наша жизнь», являющаяся также официальным источником опубликования муниципальных правовых актов, опубликовала информацию о прохождении подготовки в качестве общественных инспекторов членов общественного совета Монастырщинского района Смоленской области. Электронная версия издания размещена по адресу <http://nasha-zhizn.smolinvest.ru/files/321/8-04-2016.pdf>.

Ход реализации СМОЛЕНСКИМ ЦЕНТРОМ ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ проекта был отражен в газете муниципального образования «Ярцевский район» Смоленской области «Вести Привопья», издание является официальным источником опубликования муниципальных правовых актов. Электронная версия газеты опубликована по адресу <http://xn---ctbbkpb7bfdghm2ltb.xn--plai/exel/409.pdf>.

Одновременно с этим информацию о прохождении обучения по программе «Основы общественного контроля в Российской Федерации» группы своих студентов разместил на своем официальном сайте Смоленский филиал Международного юридического института <http://www.lawacademy.ru/smolensk/about/news/detail.php?ID=41913>.

Кроме того СМОЛЕНСКИЙ ЦЕНТР ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ в рамках деятельности по распространению положительного опыта развития механизмов общественного контроля и распространения информации о грантовой поддержке провел презентацию проекта в Курской области. Местные информационные ресурсы также совершили ряд публикаций, посвященных реализации социально значимого проекта «Формирование системы общественного контроля в Смоленской области». Публикации размещены по адресам <http://www.kpravda.ru/article/society/037529/>, <http://op46.ru/news/444.html>. Запись видеорепортажа расположена по адресу <https://www.youtube.com/watch?v=WmMI8haPOJM>.

Наличие и характер незапланированных результатов:

Реализация проекта осуществлялась Смоленской региональной общественной организацией общество защиты прав потребителей «СМОЛЕНСКИЙ ЦЕНТР ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ» с привлечением партнеров. Все организации являются профессиональными, обладающими значительным опытом реализации социально значимых проектов. Указанное обстоятельство обусловило высокий уровень доверия жителей Смоленской области к проводимым СМОЛЕНСКИМ ЦЕНТРОМ ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ проектным общественно-контрольным мероприятиям.

25 декабря 2015 г. СМОЛЕНСКИЙ ЦЕНТР ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ совместно с заинтересованными партнерами провел научно-практический семинар-круглый стол «Система общественного контроля в Смоленской области: проблемы и перспективы формирования». В мероприятии приняли участие представители СМОЛЕНСКОГО ЦЕНТРА ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ, Смоленской региональной общественной организации «СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА», Международного юридического института, Центра НКО г. Твери, Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Смоленской области, Общественной палаты Смоленской области, Центра общественного контроля ЖКХ Смоленской области, социально ориентированных некоммерческих организаций Смоленской области, экспертного сообщества, молодые ученые и социально активные граждане.

Участники дискуссионной площадки обсудили наиболее острые и актуальные вопросы нормативно-правовой базы по общественному контролю и правоприменительной практики, и сошлись во мнении о необходимости дальнейшего обсуждения вопросов общественного контроля с привлечением органов государственной власти Смоленской области и органов местного самоуправления, а также Общественной палаты Смоленской области.

Также по результатам проведения научно-практического семинара «Система общественного контроля в Смоленской области: проблемы и перспективы формирования» все его участники отметили необходимость создания в Смоленской области областного закона, регулирующего отношения в сфере общественного контроля на территории Смоленщины.

Участвующий в работе дискуссионной площадки член Общественной палаты Смоленской области отметил важность и социальную значимость реализуемого

СМОЛЕНСКИМ ЦЕНТРОМ ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ проекта «Формирование системы общественного контроля в Смоленской области» и проводимого научно-практического семинара в частности, а также предложила в 2016 году провести круглый стол по проблемам формирования системы общественного контроля в Смоленской области совместно с Общественной палатой Смоленской области и Советом социально ориентированных некоммерческих организаций Смоленской области.

Одновременно с этим СМОЛЕНСКИЙ ЦЕНТР ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ по итогам рассмотрения устных обращений граждан на личном приеме провел серию общественно-контрольных мероприятий в сфере защиты прав потребителей в пределах полномочий, закрепленных за ним в соответствии со ст. 45 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

16-17 января 2016 года у третьей части города Смоленска (свыше 100 тысяч человек) отсутствовало отопление. СМОЛЕНСКИЙ ЦЕНТР ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ в рамках реализации социально значимого проекта и в соответствии с федеральным законодательством провел общественно-контрольное мероприятие, направленное на правовой анализ сложившейся ситуации и разработал алгоритм действий для граждан по защите нарушенных их прав.

Позиция СМОЛЕНСКОГО ЦЕНТРА ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ и выработанные им рекомендации привели к значительному социальному резонансу, повлекшему более ста обращений граждан за адресной правовой помощью. Все жители города Смоленска получили конкретные персональные рекомендации, были подготовлены претензии в управляющие и ресурсоснабжающие организации.

Одновременно с этим СМОЛЕНСКИЙ ЦЕНТР ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ по итогам рассмотрения иных устных обращений граждан на личном приеме провел серию общественно-контрольных мероприятий в сфере защиты прав потребителей в пределах полномочий, закрепленных за ним в соответствии со ст. 45 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», в том числе завершившихся обращением в суды общей юрисдикции и к мировым судьям в защиту прав граждан.

Сложившаяся в городе Смоленске ситуация в жилищно-коммунальной сфере сопряжена с длительными ремонтными работами, сопровождающимися отключением горячего водоснабжения у граждан на срок свыше 14 дней.

В период реализации социально значимого проекта СМОЛЕНСКИЙ ЦЕНТР ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ по итогам рассмотрения обращений жителей города инициировал ряд судебных процессов, направленных на защиту прав граждан. В ходе рассмотрения дел СМОЛЕНСКИЙ ЦЕНТР ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ установил, по его мнению, нарушение жилищного и антимонопольного законодательства со стороны одного из хозяйствующих субъектов, осуществляющего хозяйственную деятельность в сфере коммунального хозяйства. В целях защиты прав потребителей и в рамках реализации функции общественного контроля СМОЛЕНСКИЙ ЦЕНТР ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ направил обращения в Управление Федеральной антимонопольной службы по Смоленской области и в Управление Роспотребнадзора по Смоленской области.

Также в ходе реализации проекта СМОЛЕНСКИЙ ЦЕНТР ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ разработал проект областного закона «Об общественном контроле в Смоленской области», направленный на правовое регулирование правоотношений в сфере общественного контроля на региональном уровне. Проект правового акта был направлен для подготовки отзыва Губернатору Смоленской области, Председателю Смоленской областной Думы, Уполномоченному по правам человека в Смоленской области, Председателю Общественной палаты Смоленской области, в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Смоленской области, а также ключевым экспертам.

Наиболее социально значимыми общественно-контрольными мероприятиями, заслужившими повышенный общественный интерес, также выступили контроль соблюдения перевозчиками расписания движения пассажирского транспорта, контроль

состояния дорожного покрытия, а также проверка соблюдения одной из образовательных организаций высшего образования требований действующего законодательства при организации приема абитуриентов.

Оценка успешности реализации проекта за отчетный период:

Реализация проекта «Формирование системы общественного контроля в Смоленской области» произошла успешно. Разработанная образовательная программа хорошо усваивалась слушателями, вырабатывая ключевые компетенции в сфере общественного контроля. Граждане активно обращались в СМОЛЕНСКИЙ ЦЕНТР ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ с запросами на проведение общественно-контрольных мероприятий с целью реализации правосстановительной функции общественного контроля. Общественная палата Смоленской области и общественные советы муниципальных образований Смоленской области проявили интерес к проекту и приняли активное участие в его реализации. Средства массовой информации Смоленской области на безвозмездной основе освещали проектные мероприятия, распространяя информацию о возможностях формирующейся системы общественного контроля в Смоленской области. Социально активные граждане и представители социально ориентированных некоммерческих организаций проявили интерес к реализуемому проекту и активно записывались для обучения по образовательной программе «Основы общественного контроля в Российской Федерации».

Социально активные граждане и представители социально ориентированных некоммерческих организаций также проявили интерес к реализуемому проекту и активно обсуждали разработанный СМОЛЕНСКИМ ЦЕНТРОМ ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ проект областного закона «Об общественном контроле в Смоленской области».

Как показал проведенный круглый стол, Общественная палата Смоленской области и общественные советы муниципальных образований Смоленской области проявили интерес к проекту и готовы принимать активное участие в общественно-контрольной деятельности и после завершения его реализации.

Изданные методические рекомендации по проведению общественно-контрольных мероприятий встретили множество положительных отзывов в экспертном сообществе, отметившем высочайшую практическую значимость подготовленных материалов.

Таким образом, социально значимый проект «Формирование системы общественного контроля в Смоленской области» был завершен успешно.

Недостатки, выявленные в ходе реализации проекта за отчетный период:

Реализация проекта была сопряжена с некоторыми сложностями, над преодолением которых СМОЛЕНСКИЙ ЦЕНТР ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ работал на протяжении всего периода исполнения грантовых мероприятий.

Так прошедшие подготовку по образовательной программе общественные инспекторы активно обозначали проблемы и говорили о необходимости проведения тех или иных общественно-контрольных мероприятий, однако уклонялись от их инициирования. Обозначенная проблема объясняется наличием тесных социальных связей в местных сообществах муниципалитетов, а также восприятием целей общественного контроля исключительно как карательного инструмента.

СМОЛЕНСКИЙ ЦЕНТР ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ усмотрел 2 решения обозначенной проблемы, применение которых следует производить системно. Первое решение – техническое проведение общественно-контрольных мероприятий общественными инспекторами через СМОЛЕНСКИЙ ЦЕНТР ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ с использованием его как «зонтичной» организации в рамках реализации положений Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Второе решение – более тесное взаимодействие с органами государственной власти и местного самоуправления, в ходе которого необходимо

сформировать устойчивый инициативный запрос на общественно-контрольные мероприятия у самих властно-распорядительных органов в целях получения «обратной связи» и оценки эффективности в той или иной управленческой области.

Другой трудностью, обнаруженной в ходе реализации проекта, выступила преобладающая форма коммуникации граждан со СМОЛЕНСКИМ ЦЕНТРОМ ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ. Так граждане предпочитают совершать запросы на общественно-контрольные мероприятия посредством личного посещения организации или по телефону, что является более затратным по времени, нежели электронное общение через сайт. Приведенная сложность не является существенной, поскольку при личном контакте значительно повышается эффективность взаимодействия, способствующая формированию системы общественного контроля в Смоленской области.

Одновременно с этим в ходе подготовки общественных инспекторов СМОЛЕНСКИЙ ЦЕНТР ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ установил, что слушатели образовательной программы плохо соотносят свою текущую общественно-контрольную деятельность с формами общественно-контрольных мероприятий, закрепленными в Федеральном законе от 21 июля 2014 г. №212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации».

Анализируя указанную проблему, СМОЛЕНСКИЙ ЦЕНТР ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ пришел к выводу, что основной причиной этого является уклонение общественных инспекторов от ответственности, неизбежно возникающей при проведении общественно-контрольных мероприятий.

Такое поведение общественных инспекторов обусловлено комплексным действием системы факторов, таких как: тесные социальные связи в малых населенных пунктах приводят к конфликту интересов; опасение общественных инспекторов по поводу возникновения негативных последствий из-за проведения общественно-контрольных мероприятий; восприятие общественно-контрольных мероприятий исключительно как карательного инструмента и др.

В ходе реализации социально значимого проекта описанная выше проблема успешно решалась путем дополнительного разъяснения целей проведения общественно-контрольных мероприятий, их сущности, а также путем предоставления возможности инициирования общественно-контрольных мероприятий через СМОЛЕНСКИЙ ЦЕНТР ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ.

Общие выводы о реализации проекта за отчетный период:

В результате реализации проекта была сформирована качественная практикоориентированная образовательная программа, успешно апробированная в ходе обучения общественных инспекторов. Образовательная программа корректировалась в зависимости от индивидуальных потребностей каждой группы слушателей для достижения максимальной эффективности. Преподаватели обладают достаточной квалификацией, успешно вступали в коммуникацию со слушателями, в ходе образовательного процесса приводили реальные примеры из окружающей действительности, использовали личностноориентированный подход к слушателям.

Созданный интернет-сайт имеет современные технические характеристики, хороший функционал, дизайнерское решение соответствует современным высоким стандартам и целевому назначению портала в рамках проекта. Контентное наполнение сайта происходит своевременно и в достаточном объеме. Сайт имеет высокие позиции в поисковых системах по ключевым словам без дополнительного вмешательства администратора сайта.

Реализуемый проект представляет социальный интерес для СМИ, Общественной палаты Смоленской области, общественных советов муниципальных образований, органов государственной власти и местного самоуправления, некоммерческих организаций, социально активных граждан и иных заинтересованных лиц. У общества

существует запрос на проведение общественно-контрольных мероприятий, удовлетворяемый СМОЛЕНСКИМ ЦЕНТРОМ ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ в рамках реализации социально значимого проекта «Формирование системы общественного контроля в Смоленской области».

Таким образом, можно заключить, что реализация социально значимого проекта «Формирование системы общественного контроля в Смоленской области» завершена успешно.

От Грантополучателя:

Директор

ФИО Пещаницкий Алексей Владимирович Подпись _____

Лицо, осуществляющее ведение бух. учета – Общество с ограниченной ответственностью «СМОЛЕНСКИЙ ЦЕНТР ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ» в лице Директора Пещаницкого Алексея Владимировича

ФИО Пещаницкий Алексей Владимирович Подпись _____

31 июля 2016 г.

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ КАЛЕНДАРНОГО ПЛАНА реализации социально значимого проекта

«Формирование системы общественного контроля в Смоленской области»

Мероприятия	Сроки по календарному плану (период)	Фактические сроки реализации	Полученные итоги
1 этап (октябрь – декабрь 2015 г.)			
1. Подготовка к обучению общественных инспекторов <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 образовательная программа ✓ 28 академ. часов ✓ 4 группы в Смоленске ✓ 3 группы в Смоленской области ✓ всего не менее 70 слушателей 	октябрь 2015 года	01 октября – 31 октября 2015 года	Проведена подготовка к обучению общественных инспекторов. Приложения: Приложение № 1. Отчет о подготовке к обучению общественных инспекторов: Приложение № 1.1. Образовательная программа (28 академических часов), включающая тематический план и планы занятий преподавателей на каждое занятие; Приложение № 1.2. Список основных преподавателей с указанием их квалификации; Приложение № 1.3. Методические материалы для слушателей; Приложение № 1.4. Предварительный график проведения занятий; Приложение № 1.5. Образец сертификата общественного инспектора.
2. Разработка и запуск интернет-сайта проекта	октябрь - декабрь 2015 года	01 октября – 31 декабря 2015 года	Разработан и запущен интернет-сайт проекта. Приложения: Приложение № 2. Отчет о разработке и запуске сайта проекта: Приложение № 2.1. Техническое задание на создание сайта; Приложение № 2.2. Скриншот главной страницы сайта; Приложение № 2.3. Карта сайта; Приложение № 2.4. Скриншоты обращений, поданных через интернет-сайт; Приложение № 2.5. Скриншоты ответов на обращения, поданных через интернет-сайт; Приложение № 2.6. Скриншоты размещенных материалов на сайте проекта; Приложение № 2.7. Скриншот

			счетчика посетителей сайта.
3. Реализация образовательной программы ✓ начало обучения первой группы в городе Смоленске (не менее 13 человек) ✓ начало обучения первой группы в Смоленской области (не менее 6 человек)	ноябрь - декабрь 2015 года	28 октября – 31 декабря 2015 года	Реализована образовательная программа. Приложения: Приложение № 3. Отчет об обучении слушателей: Приложение № 3.1. Тематика изученных образовательных модулей; Приложение № 3.2. График проведения обучающих занятий; Приложение № 3.3. Список слушателей по группам; Приложение № 3.4. Фотоотчет о проведении занятий.
2 этап (январь – март 2016 г.)			
1. Контентное наполнение сайта проекта	Январь – март 2016 года	01 января – 31 марта 2016 года	Произведено контентное наполнение сайта проекта. Приложения: Приложение №1. Отчет о работе интернет-сайта по тематике проекта: Приложение № 1.1. Скриншоты обращений, поданных через интернет-сайт; Приложение № 1.2. Скриншоты ответов на обращения, поданных через интернет-сайт; Приложение № 1.3. Скриншоты размещенных материалов на сайте проекта; Приложение № 1.4. Скриншот счетчика посетителей сайта.
2. Реализация образовательной программы ✓ завершение обучения первой группы в городе Смоленске (не менее 13 человек) ✓ завершение обучения первой группы в Смоленской области (не менее 6 человек) ✓ обучение 2-й группы в городе Смоленске (не менее 13 человек) ✓ обучение 2-й группы в Смоленской области (не менее 6 человек)	Январь – март 2016 года	01 января – 31 марта 2016 года	Реализована образовательная программа. Приложения: Приложение № 2. Отчет об обучении слушателей: Приложение № 2.1. Тематика изученных образовательных модулей; Приложение № 2.2. График проведения обучающих занятий; Приложение № 2.3. Список слушателей по группам; Приложение № 2.4. Фотоотчет о проведении занятий; Приложение № 2.5. Ведомости выдачи сертификатов общественных инспекторов.
3 этап (апрель – июнь 2016 г.)			
1. Контентное наполнение сайта проекта	апрель - июнь 2016 года	01 апреля – 30 июня 2016 года	Произведено контентное наполнение сайта проекта. Приложения: Приложение №1. Отчет о работе интернет-сайта по тематике проекта: Приложение № 1.1. Скриншоты обращений, поданных через интернет-сайт;

			Приложение № 1.2. Скриншоты ответов на обращения, поданных через интернет-сайт; Приложение № 1.3. Скриншоты размещенных материалов на сайте проекта; Приложение № 1.4. Скриншот счетчика посетителей сайта.
2. Реализация образовательной программы ✓ обучение 3-й и 4-й групп в городе Смоленске (не менее 13 человек в каждой) ✓ обучение 3-й группы в Смоленской области (не менее 6 человек)	апрель - июнь 2016 года	01 апреля – 30 июня 2016 года	Реализована образовательная программа. Приложения: Приложение № 2. Отчет об обучении слушателей: Приложение № 2.1. Тематика изученных образовательных модулей; Приложение № 2.2. График проведения обучающих занятий; Приложение № 2.3. Список слушателей по группам; Приложение № 2.4. Фотоотчет о проведении занятий; Приложение № 2.5. Ведомости выдачи сертификатов общественных инспекторов.
4 этап (июль 2016 г.)			
1. Контентное наполнение сайта проекта	июль 2016 года	01 июля – 31 июля 2016 года	Произведено контентное наполнение сайта проекта. Приложения: Приложение №1. Отчет о работе интернет-сайта по тематике проекта: Приложение № 1.1. Скриншоты обращений, поданных через интернет-сайт; Приложение № 1.2. Скриншоты ответов на обращения, поданных через интернет-сайт; Приложение № 1.3. Скриншоты размещенных материалов на сайте проекта; Приложение № 1.4. Скриншот счетчика посетителей сайта.
2. Презентация итогов проекта ✓ круглый стол «Проблемы и перспективы системы общественного контроля в Смоленской области» ✓ не менее 10 участников	июль 2016 года	28 июля 2016 года	Проведена презентация итогов реализации проекта. Приложения: Приложение № 2. Отчет о презентации итогов проекта: Приложение № 2.1. План проведения круглого стола; Приложение № 2.2. Список участников круглого стола; Приложение № 2.3. SWOT-анализ итогов проекта; Приложение № 2.4. Стенограмма выступлений участников; Приложение № 2.5. Фотоотчет; Приложение № 2.6. Скриншоты материалов, размещенных на сайте проекта, по итогам круглого стола.

3. Допечатная подготовка и издание методических рекомендаций по проведению общественно-контрольных мероприятий ✓ 50 экз.	июль 2016 года	01 июля – 31 июля 2016 года	Проведена допечатная подготовка и издание методических рекомендаций по проведению общественно-контрольных мероприятий. Приложения: Приложение № 3. Отчет об издании методических рекомендаций: Приложение № 3.1. Дизайн-макет методических рекомендаций в электронном виде; Приложение № 3.2. Методические рекомендации в печатном виде.
4. Итоги реализации проекта	июль 2016 года	31 июля 2016 года	Подведены итоги реализации проекта. Приложения: Приложение № 4. Аналитическая записка по итогам реализации проекта Приложение № 5. Презентация результатов реализации проекта в формате PowerPoint.

От Грантополучателя:

Директор

ФИО Пещаницкий Алексей Владимирович Подпись _____

Лицо, осуществляющее ведение бух. учета – Общество с ограниченной ответственностью «СМОЛЕНСКИЙ ЦЕНТР ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ» в лице Директора Пещаницкого Алексея Владимировича

ФИО Пещаницкий Алексей Владимирович Подпись _____

31 июля 2016 г.